



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.153.2022/5



Warszawa,

2023-02-20

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Białtara

Warszawa, dn 10.03.2023r

- Zakład Gospodarki Komunalnej
Gminy Staroźreby Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Staroźreby

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1549, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2185, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o., ul. Płocka 18, 09-440 Staroźreby z dnia 02 grudnia 2022 r. (data wpływu 07 grudnia 2022 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Staroźreby na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 07 grudnia 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 02 grudnia 2022 r. wpłynął wniosek złożony przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Staroźreby na okres 3 lat.

Pismem z dnia 12 grudnia 2022 r. znak: WA.RZT.70.153.2022/1, organ regulacyjny wezwał Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o. do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 28 grudnia 2022 r., przy piśmie z dnia 22 grudnia 2022 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 05 stycznia 2023 r. znak: WA.RZT.70.153.2022/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Staroźreby na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.153.2022/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 25 stycznia 2023 r., pismem z dnia 20 stycznia 2023 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Staroźreby na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 31 stycznia 2023 r. znak: WA.RZT.70.153.2022/4, zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 16 lutego 2023 r. pismem z dnia 14 lutego 2023 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Staroźreby na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Staroźreby na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

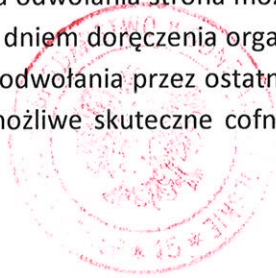
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Główny
Aleksandra

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2023 -02- 16

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o., ul. Płocka 18, 09-440 Staroźreby;
2. Wójt Gminy Staroźreby, ul. Płocka 18, 09-440 Staroźreby;
3. RZT a/a.

1. Informacje ogólne

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o. o. (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZGK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Staroźreby realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją nr WA.RZT.70.75.2021/4 na okres 18 miesięcy (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Staroźreby.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2022 r. poz. 1549), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Staroźreby.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o., realizuje zadanie własne gminy Staroźreby.

Podstawowymi rodzajami działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- PKD (36.00Z) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- PKD (37.00Z) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- PKD (38.11) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- PKD (39.00) Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami,
- PKD (49.31.Z) Transport lądowy, pasażerski, miejski i podmiejski.

Spółka powstała w marcu 2020 r. wpis do KRS z dnia 15 czerwca 2020 r. jako podmiot realizujący zadania własne gminy w zakresie odbioru i transportu odpadów komunalnych od mieszkańców Gminy Staroźreby. Działalność tą realizuje od 01.07.2020 r. zgodnie z aktem założycielskim Spółki (Umowa spółki - Akt założycielski z dnia 26.03.2020 r.- Repertorium A numer 1864/2020).

Od 01.07.2020 r. spółka świadczy również inne usługi na rzecz gminy polegające na utrzymaniu dróg gminnych (utwardzanie nawierzchni, koszenie poboczy, zimą odśnieżanie), ulic, mostów, placów, targowisk, hali targowych, zieleni gminnej i zadrzewień, utrzymanie obiektów i urządzeń publicznych oraz obiektów administracyjnych (wykonuje remonty) i sportowych.

Natomiast od 01.01.2021 r. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o., realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Staroźreby zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Staroźreby z dnia 31.12.2020 r (znak RROŚ. 7031.2.2020) oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Staroźreby zatwierdzonego uchwałą nr 245/XLIII/2021 Rady Gminy Staroźreby z dnia 24 maja 2021 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Staroźreby (Dz. Urz. Woj. 2021.4934 z dnia 01 czerwca 2021 r.), oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zgodnie z zezwoleniem, regulaminem oraz umową spółki (Akt założycielski z dnia 26.03.2020 r. - Repertorium A numer 1864/2020) przedmiot działalności spółki stanowi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone na terenie Gminy Staroźreby.

Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego.

Spółka osiągnęła przychody z poszczególnych działalności w następujących udziałach procentowych, które przedstawiają się następująco:

Nazwa działalności	Krótki opis	Udział w %
Budowa sieci wodociągowej	Budowa na rzecz Gminy Staroźreby sieci wodociągowych	0,08
Sprzedaż usług remontowych	Wykonywanie remontów na rzecz Gminy Staroźreby i jej jednostek organizacyjnych (itp. malowanie pomieszczeń biurowych, klas lekcyjnych itp.)	8,33
Sprzedaż usług transportowych	Wykonywanie usług transportowych rozwożenie dzieci do szkół, przewóz osób niepełnosprawnych, dowożenie osób starszych na szczepienia	5,46
Sprzedaż usług pozostałych	Odbiór i transport odpadów ciekłych wozami asenizacyjnymi od mieszkańców gminy Staroźreby	6,01
Usługa odbierania odpadów	Odbiór i transport odpadów	39,94
Usługa odprowadzania i oczyszczania ścieków	Odbiór ścieków	8,68
Usługa dostarczania wody	Dostawa wody	27,17
Usługa budowy i remontu dróg	Usuwanie ubytków w asfalcie na drogach gminnych, utwardzanie i równanie dróg gruntowych, zimą odśnieżanie	1,38
Usługa zamykania śmieci, koszenie trawy i poboczy dróg	Sprzątanie placów i ulic, koszenie traw i poboczy dróg na terenie Gminy Staroźreby	2,63
Sprzedaż materiałów	Odsprzedaż mieszanki asfaltowej	0,30

Jednym z przedmiotów działalności spółki, stanowi działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie Gminy Starożreby za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

1. Będących w użytkowaniu spółki za podstawie umowy dzierżenia:
 - a. Oczyszczalni ścieków i urządzeń wodno-kanalizacyjnych zawartej w dniu 22 grudnia 2020 r., zmieniona z dniem 14 stycznia 2020 r. na umowę dzierżenia.

Projekt w/w taryfy zawiera tylko i wyłącznie planowane koszty dotyczące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych tj.:

- 1) wytwarzanie i sprzedaż wody wraz z odbiorem i odprowadzaniem ścieków komunalnych,
- 2) remonty, modernizacja i rozbudowa sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo realizuje również usługi na rzecz osób fizycznych na zlecenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług Dodatkowych (załącznik nr.14)

Koszty usług pozostałych nie są uwzględnione w kalkulacji nowej taryfy.

3. Rodzaje i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - taryfa niejednolita wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa niejednolita wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

**TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ**

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Gospodarstwa domowe pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani wg. wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresie 2 miesięcznym.
Grupa W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzący działalność gospodarczą (handlową, transportową lub usługową), jednostki użyteczności publicznej (Urząd Gminy w Staroźrebach, szkoły itp.) pobierający wodę na cele prowadzenia wyżej wymienionej działalności. Rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresie 2 miesięcznym.
Grupa W3	Woda wykorzystywana na cele przeciwpożarowe przez jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej. Rozliczanie według informacji składanej przez właściwe jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej o ilości pobranej wody, rozliczani w okresie 2 miesięcznym.

**TARYFOWE GRUPY DOSTAWCÓW DLA ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych. Odbiorcami usług są gospodarstwa domowe z budynków mieszkalnych lub zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej (Urząd Gminy w Staroźrebach, szkoły itp.) odprowadzający ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego wskazaniem wodomierza głównego (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej), rozliczani w okresie 2 miesięcznym.
Grupa S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych. Odbiorcami usług są podmioty gospodarcze odprowadzający ścieki komunalne do systemu kanalizacyjnego, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego wskazaniem wodomierza głównego (z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej) rozliczani w okresie 2 miesięcznym.

5. Rodzaje i wysokość cen stawek i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena za dostarczoną wodę – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy 2 miesiące kalendarzowe – Grupa W1, W2, W3 którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców wody	Cena za dostarczoną wodę bez VAT	Stawka opłaty abonamentowej
		zł/ m ³	zł/ 2 m-ce
1.	Grupa W1	3,22	5,75
2.	Grupa W2	3,30	5,75
3.	Grupa W3	3,23	1,29

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców wody	Cena za dostarczoną wodę bez VAT	Stawka opłaty abonamentowej
		zł/ m ³	zł/ 2 m-ce
1.	Grupa W1	3,42	5,94
2.	Grupa W2	3,50	5,94
3.	Grupa W3	3,43	1,34

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców wody	Cena za dostarczoną wodę bez VAT	Stawka opłaty abonamentowej
		zł/ m ³	zł/ 2 m-ce
1.	Grupa W1	3,44	6,04
2.	Grupa W2	3,52	6,04
3.	Grupa W3	3,45	1,36

Wysokość cen i stawek za odprowadzanie ścieków.

- cena za odprowadzone ścieki – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków bytowych lub komunalnych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (2 miesiące kalendarzowe), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za jednostkę odczytu i rozliczenia należności za ilość odebranych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa dostawców ścieków	Cena za odprowadzenie ścieków bez VAT	Stawka opłaty abonamentowej
		zł/ m ³	zł/ 2 m-ce
1.	Grupa S1	5,61	5,42
2.	Grupa S2	5,63	5,42

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa dostawców ścieków	Cena za odprowadzenie ścieków bez VAT	Stawka opłaty abonamentowej
		zł/ m ³	zł/ 2 m-ce
1.	Grupa S1	5,79	5,56
2.	Grupa S2	5,81	5,56

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa dostawców ścieków	Cena za odprowadzenie ścieków bez VAT	Stawka opłaty abonamentowej
		zł/ m ³	zł/ 2 m-ce
1.	Grupa S1	5,88	5,61
2.	Grupa S2	5,90	5,61

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, opublikowanym w Dz. U. z dn. 31 stycznia 2002 r, Nr 8 poz.70 zwanym dalej Rozporządzeniem. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Dla Gminy ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ustala się na podstawie informacji składanej przez właściwe jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej o ilości pobranej wody, które są przekazywane i rozliczane co 2 miesiące.

Należności za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala się jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 odczytów przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Należności za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyny ceny oraz odpowiadającej jej ilości świadczonych usług zbiorowego odprowadzania ścieków. W zbiorowym odprowadzaniu ścieków żaden z odbiorców usług nie posiada urządzenia pomiarowego – przyrządu pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków, znajdującego się na przyłączy kanalizacyjnym. Ilość świadczonych usług zbiorowego odprowadzania ścieków przyjmuje wartość równą ilości dostarczonej wody do danej nieruchomości i odczytywana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego (ilości dostarczonej wody). Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są sześć razy w roku. Płatność odbywa się na podstawie wystawionej faktury, do rąk inkasenta lub na rachunek spółki w terminie wynikającym z faktury. Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje

sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Staroźreby na okres 3 lat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Staroźreby Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane będzie do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości i pod niezbędnym ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę spółka będzie świadczyć następujące usługi:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dystrybucja wody,
- konserwacja sieci wodociągowej,
- budowa nowych sieci wodociągowych,
- rozliczanie usługobiorców,
- montowanie wodomierzy głównych.

W zakresie poboru i uzdatniania wody spółka będzie w posiadaniu ujęć wód głębinowych:

- Stacja Uzdatniania Wody w Staroźrebach
- Stacja Uzdatniania Wody Rogowie,

W zakresie dystrybucji wody spółka będzie administrować:

- sieć wodociągowa 192,92 km.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków spółka będzie świadczyć następujące usługi:

- odbieranie wyprodukowanych ścieków od odbiorców usług,
- rozliczanie usługobiorców,
- konserwacja sieci kanalizacji sanitarnej,

W zakresie odbierania wyprodukowanych ścieków od odbiorców usług, spółka będzie miała w posiadaniu.

- oczyszczalnię ścieków w Staroźrebach,
- dziewięć przepompowni ścieków na sieci.

W zakresie odprowadzania ścieków spółka będzie administrować:

- sieć kanalizacyjna 30,90 km.

Na terenie Gminy Staroźreby korzystających z sieci wodociągowej jest 6959 osób, a z usług w zakresie odbioru ścieków 2544 osób. Z usług wodociagowych i kanalizacyjnych korzysta 99% ludności Gminy (tj. 6959 mieszkańców).

Grupy odbiorców usług, a także różnice w cenach usług dla odbiorców z terenu gminy

wyodrębnione zostały na podstawie rzeczywistych kosztów jak również wielkości i warunków świadczenia usług. Wpływ na zróżnicowanie cen ma także zastosowanie stawki preferencyjnej dla gospodarstw domowych oraz opłaty za usługi wodne.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Systematycznie – zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody - przeprowadza się kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia i jest ona zgodna z obowiązującymi normami. Badania przeprowadzane są przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Płocku ul. Kolegialna 20, 09-402 Płock, oraz Labotest – Laboratorium Analiz Fizykochemicznych -Marek Kozicki 87-100 Toruń, ul. Marii Skłodowskiej Curi 61-67. Wyniki badań wody wraz z oceną jakości wody są publikowane na stronie internetowej (<http://bipzgk.starozreby.pl/wyniki-bada/ezgrawezez> lub http://bip.starozreby.pl/wiadomosci/11936/ocena_jakosci_wody).

Ścieki dostarczane są do oczyszczalni ścieków, a następnie poddawane procesom mechaniczno-biologicznego ich oczyszczania. Parametry ścieków oczyszczonych badane są kwartalnie w Labotest – Laboratorium Analiz Fizykochemicznych -Marek Kozicki 87-100 Toruń, ul. Marii Skłodowskiej Curi 61-67 i spełniają wymagania z pozwoleń wodnoprawnych.

Określone w Taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Spółka nie tworzy biur obsługi klienta natomiast obsługa klienta będzie realizowana przez osoby z poszczególnych działów.

I tak osoba na stanowisku referenta ds. gospodarki wodnej będzie zajmowała się obsługą klienta w zakresie:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków oraz ich aktualizację do 14 dni roboczych,
- rozpatrywanie i załatwianie reklamacji do 14 dni roboczych,
- rozpatrywanie innych zapytań do 30 dni roboczych,
- nadzorowanie prawidłowości wystawianych faktur przez inkasentów w okresach rozliczeniowych 2 miesięcznych.

Dział konserwacji eksploatacji urządzeń zajmował się będzie obsługą klienta w zakresie;

- prowadzenia gospodarki wodomierzowej tj. zlecenie: montażu wodomierzy, wymian legalizacyjnych, usuwania wszelkich awarii wodomierzy, kontroli poprawności pracy wodomierzy – zgodnie z przepisami prawa na bieżąco,
- rozpatrywania innych zapytań do 30 dni,
- przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci: pod numerem telefonu umieszczonym na stronie internetowej Spółki oraz w godzinach pracy spółki lub na nr alarmowy – całą dobę,
- wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej do 14 dni roboczych ,
- wydawania warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej do 14 dni roboczych.

Informacje udzielane będą w godzinach pracy w biura spółki od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00 (24 261-71-68), za pośrednictwem sołtysów, numerów telefonów alarmowych (797 208 728, 781 951 550), lub elektronicznych środków przekazu (modułu SMS, strony internetowej: <http://bipzgk.starozreby.pl/>).

Spółka wprowadzi udogodnienia w obsłudze odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków polegające na:

- możliwości otrzymywania faktur za wodę lub ścieki na adres poczty elektronicznej (e-mail),
- powiadamianiu o awariach i przerwach w dostawie wody za pomocą systemu powiadamiania SMS.

Nowe taryfy wpłyną na wzrost jakości świadczonych usług oraz pozwolą zapewnić możliwości finansowe na pokrycie ponoszonych kosztów na rzecz utrzymania obiektów i urządzeń sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

I tak w przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (SMS), w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (SMS) (zapewnia odbiorcom usług zastępczy punktów poboru wody do spożycia przez ludzi, czynnego całodobowo na Stacji Uzdatniania Wody w Starożrebach). Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować Urząd Gminy Starożreby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w inny zwyczajowo przyjęty sposób (SMS), co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Korzyści z wdrożenia proponowanych rozwiązań to:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,

- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Arkadiusz Mękowski

